

Số: /QĐ-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

DỰ THẢO

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2025;

Căn cứ Luật Ban hành Văn bản quy phạm pháp luật năm 2025;

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2025; Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên;

Căn cứ Nghị định 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/; Nghị định 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá và xử lý văn bản quy phạm pháp luật;

Căn cứ Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội; Nghị quyết 61/2025/ND-HĐND ngày 27/11/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố ban hành quy định mức giá dịch vụ cấp cứu ngoại viện và tỷ lệ đồng chi trả của người bệnh khi sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội

Căn cứ Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 14/07/2025 của Ủy ban nhân dân ban hành quy định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội

Căn cứ Quyết định số 616/QĐ-SYT ngày 11/4/2025 của Sở Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Y tế tại Tờ trình số.... ngày ...; Ý kiến nhất trí của các thành viên UBND thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân; Giám đốc Sở Y tế; Giám đốc Sở Tài chính; Giám đốc Kho bạc nhà nước thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thường trực: Thành ủy, HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Bộ Y tế;
- Các Sở, ban, ngành của Thành phố;
- UBND các phường, xã;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng chuyên môn, Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT,.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Vũ Đại Thắng

QUY ĐỊNH

Về tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố

**Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG****Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

Quy định này quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội.

2. Đơn vị sự nghiệp công lập, cơ sở được giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

3. Cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ, kiểm tra, giám sát dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. Chất lượng dịch vụ sự nghiệp công là mức độ dịch vụ đáp ứng được các tiêu chí, tiêu chuẩn tại Quy định này.

2. Tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu

ngoại viện của thành phố Hà Nội tại Quy định này là các nội dung yêu cầu của cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng để các đơn vị, tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ phải đáp ứng.

Chương II
QUY ĐỊNH VỀ TIÊU CHÍ, TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG,
CƠ CHẾ GIÁM SÁT, ĐÁNH GIÁ, KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG,
QUY CHẾ KIỂM TRA VÀ NGHIỆM THU

Điều 4. Tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, đánh giá chất lượng dịch vụ

TT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Phương thức đánh giá	
			Đạt	Không đạt
1	Quy trình kỹ thuật	Đảm bảo tuân thủ quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện tại Quyết định số 616/QĐ-SYT ngày 11/4/2025 của Sở Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện		
2	Khoảng cách, thời gian di chuyển của xe cứu thương			
	Khoảng cách	Đảm bảo Khoảng cách quy định tại Quyết định 41/2025/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 quy định định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội.		
	Thời gian	Đảm bảo thời gian ước tính quy định tại từng quy trình kỹ thuật của mỗi dịch vụ theo Quyết định số 616/QĐ-SYT ngày 11/4/2025 của Sở Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện; trừ Hoạt động thường trực cấp cứu tại các địa điểm tổ chức các sự kiện, hội nghị tính theo thời gian thực tế.		

TT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Phương thức đánh giá	
			Đạt	Không đạt
3	Đối tượng	Đối tượng hưởng đảm bảo theo điểm a), b); mục 2.2) khoản 2) Điều 3 Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố.		
4	Hồ sơ nghiệm thu			
	Kết luận nghiệm thu	Quy trình kỹ thuật; Khoảng cách; Thời gian; Đối tượng theo các tiêu chí nêu trên		
	Ghi chép và lưu trữ hồ sơ	Ghi chép và lưu trữ hồ sơ bệnh án đảm bảo quy định tại Điều 52, Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế. Biểu thống kê nghiệm thu các tiêu chí tại Quyết định này với từng dịch vụ Biên bản nghiệm thu		

Điều 5. Quy chế kiểm tra, cơ chế giám sát, kiểm định chất lượng và nghiệm thu dịch vụ.

1. Cơ quan được đặt hàng chủ động thực hiện kiểm tra, giám sát, nghiệm thu chất lượng dịch vụ theo các tiêu chí, tiêu chuẩn quy định tại Quy định này.

2. Cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng thực hiện kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ theo các tiêu chí, tiêu chuẩn quy định tại Quy định này trên cơ sở hồ sơ nghiệm thu chất lượng dịch vụ của cơ quan được đặt hàng.

a) Khi phát hiện sai sót trong quá trình cung cấp dịch vụ hoặc theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền, cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ kịp thời khắc phục, sửa chữa các sai sót và giải quyết các vấn đề phát sinh có liên quan, bảo đảm chất lượng dịch vụ theo quy định của pháp luật.

b) Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm chấp hành việc kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất của cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng; tiếp thu ý kiến phản hồi, nhận xét, đánh giá của các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.

c) Kết quả đánh giá chất lượng do cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng thực hiện là một trong những căn cứ, cơ sở để nghiệm thu, quyết toán kinh phí cung cấp dịch vụ.

d) Nghiệm thu dịch vụ: Chất lượng dịch vụ được nghiệm thu sau khi toàn bộ tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”; Cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng tổ chức nghiệm thu hoàn thành trong năm tài chính theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

e) Kiểm định chất lượng: Trong quá trình kiểm tra, giám sát, đánh giá nếu cần kiểm định chất lượng, cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ thuê các đơn vị có chức năng phù hợp theo quy định thực hiện kiểm định chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn quy định.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 6. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Sở Y tế

a) Tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Quy định này.

b) Căn cứ kết quả kiểm tra, giám sát, đánh giá chất lượng dịch vụ, xem xét, quyết định hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền quyết định việc giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện; bảo đảm hiệu quả và đúng quy định của pháp luật. Việc cung cấp dịch vụ thực hiện theo Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh, y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu ngoại viện, thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố sửa đổi, bổ sung Quy định này cho phù hợp.

2. Sở Tài chính: Phối hợp với Sở Y tế kiểm tra việc thực hiện giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định.

3. Các đơn vị cung cấp dịch vụ

a) Tổ chức cung cấp dịch vụ bảo đảm đúng quy trình, chất lượng theo tiêu chí, tiêu chuẩn tại Quy định này và các quy định của pháp luật có liên quan; thường xuyên tự kiểm tra, rà soát, nâng cao chất lượng dịch vụ; chịu trách nhiệm toàn diện trước pháp luật, cơ quan quản lý cấp trên và cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng về chất lượng, kết quả, hiệu quả dịch vụ cung cấp.

b) Hằng năm, xây dựng dự toán kinh phí và kế hoạch cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước, gửi cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng theo quy định.

c) Chịu trách nhiệm quyết toán kinh phí cung cấp dịch vụ, thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước theo quy định.

d) Định kỳ hằng tháng, quý, năm và khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công gửi cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng theo quy định.

Điều 7. Điều khoản thi hành

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quy định này.